

**INDICATORII DE PERFORMANTA PENTRU ACTIVITATEA DE GESTIONARE
A CĂINILOR FĂRĂ STĂPÂN IN COMUNA 23 AUGUST**

Nr. crt	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Semestrul I		Semestrul II		Total an
		2	3	4	5	
I	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
I.1	CONTRACTAREA SERVICIILOR DE GESTIONARE A CĂINILOR FĂRĂ STĂPÂN					
a)	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	100%		100%		
I.2	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE					
a)	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activitati	100%		100%		
b)	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul total desesizări.	0%		0%		
c)	Numărul de sesizări din partea agenților desănătate publică raportat la numărul desesizări.	0%		0%		
d)	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate pe tipuri de activitati.	100%		100%		
g)	Numarul de caini fara stapan capturati raportat la numarul total de capturi stabilite prin contract					100 %
h)	Numarul de caini tratati si sterilizati dati spreadoptie, tratati si revendicati, tratati si sterilizati eutanasiati raportat la numarul total	100%		100%		

i)	Numarul de cadavre predate in vederea neutralizarii raportat la numarul de caini eutanasiati	100%	100%	
j)	Incadrarea in normele de consum de materiale utilizate	100%	100%	
I.3	FACTURAREA ŞI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAŢIILOR PENTRU ADOPTIA LA DISTANTA			
a)	Numărul de reclamații privind facturarea.	0%	0%	
b)	Procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în mai puțin de 10 zile.	100%	100%	
I.4	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR			
	a) procentul de raspunsuri date la sesizările referitoare la activitatea prestată %	100%	100%	
	b) procentul de la lit.a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100%	
II	INDICATORI DE PERFORMANŢĂ GARANŢAŢI			
II.1	INDICATORI DE PERFORMANŢĂ GARANŢAŢI PRIN LICENŢA DE PRESTARE A SERVICIULUI			
a)	numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0 %	0%	
III	INDICATORI DE PERFORMANŢĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂŢI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE			
III.1	Valoarea despăgubirilor acordată de operator pentru culpă proprie sau dacă au existat imbolnăviri din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității.			
III.2	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0%	0%	

PREȘEDINTE DE ȘEDIN

CONTRASEMNEAZĂ.